

Vad kan jag göra när en användare inte kan logga in?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om du har användare som inte kan logga in, be dem vänligen att:

Note

- Se till att de använder rätt URL för att komma åt din lärplattform.
- Se till att de använder rätt e-postadress för att logga in (den de är registrerade med i kursen).
- Återställa sitt lösenord genom att klicka på "Glömt lösenord".

Om inget av ovanstående fungerar, kan du manuellt ändra deras lösenord genom att följa stegen nedan:

1. Gå till fliken "Users" i huvudnavigeringsmenyn.
2. Sök efter användaren och klicka på deras namn.

The screenshot shows the 'Users' management page in the Learnifier application. The page has a navigation bar at the top with 'Dashboard', 'Projects', 'Users', 'Library', 'Reports', 'Automations', and 'Settings'. Below the navigation bar, there is a search bar and a '+ User' button. The main content area displays a table of users with the following columns: Name, Email, Trainer roles, and Admin roles. The 'Demo Ester' user is highlighted in blue. At the bottom right, there is a pagination control showing 'Rader per sida: 10' and 'Showing 1-10 of 23'.

| Name | Email | Trainer roles | Admin roles ↓ |
|-------------|--------------------------------------|---------------|---------------|
| Demo Ester | ester.andersson+demo@learnifier.com | Instructor | Administrator |
| Hanna Demo | hanna.iversen+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Ulrika Demo | ulrika.skogland+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Niklas Demo | niklas.hogstrom+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Dajana Demo | dajana.bubic+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Diana Demo | diana.plantin+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Frida Demo | frida.burge+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Martin Demo | martin.johansson+demo@learnifier.com | | Administrator |
| David Demo | david.berg+demo@learnifier.com | | Administrator |
| Demo Mia | mia.lundman+demo@learnifier.com | | Administrator |

1. Klicka på "Set Password" och skapa ett nytt lösenord.

The screenshot shows the user profile for 'Demo Ester' in the Learnifier system. The profile includes a profile picture, name, and several action buttons: 'Edit User', 'Resend invitation', 'Set Password', and 'Delete'. Below this, there are two columns of user details:

| | | | |
|-----------------------|--|---------------------|------------------|
| Email | ester.andersson+demo@learnifier.com | Mobile Phone | +46791008191 |
| Email verified | Yes | Company | Learnifier |
| Language | svenska | Department | Customer Success |
| Username | Not set | Country | Sweden |
| API User Id | 6d2d8e10-6ffe-44dc-91c1-28a64ab1a41a | | |
| Organization | Not set | | |
| Locked | No | | |
| Last login | fredag 11 augusti 2023 14:16:11 centraleuropeisk sommartid | | |

Below the profile details is a table of participations with columns for Project Name, Status, Awards, Cert Exp, Invited, Last Email, Last Seen, and User Archived. Two participations are visible:

| PROJECT NAME | STATUS | AWARDS | CERT EXP | INVITED | LAST EMAIL | LAST SEEN | USER ARCHIVED |
|----------------------------|-------------|--------|----------|---------|------------|--------------|---------------|
| Cyber-security training | In progress | | | | | 7 aug. 2023 | No |
| Introduction to Learnifier | In progress | | | | | 26 juni 2023 | No |

1. Ange det nya lösenordet.

The screenshot shows a 'Set Password' dialog box overlaid on the user profile page. The dialog has a title bar 'Set Password' and a close button. The main content is titled 'Set a new password' and contains two input fields: 'Enter password' and 'Re-type password'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Save user details'.

1. Skicka det nya lösenordet till användaren och be dem att återställa det så snart som möjligt.