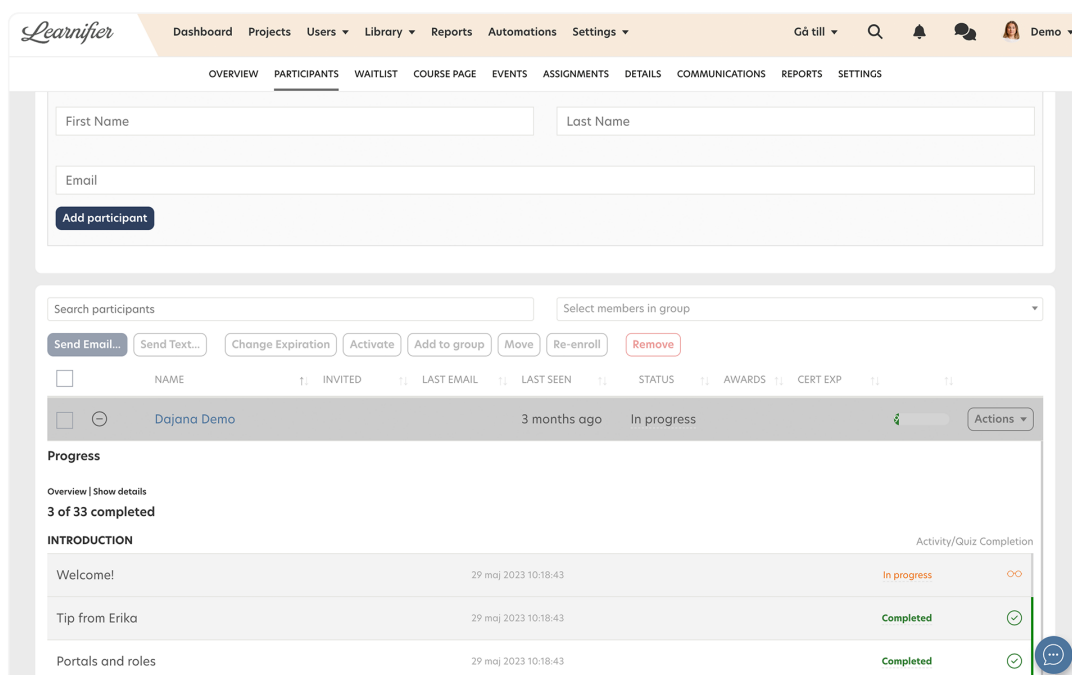


Hvorfor er ikke mine deltakere markert som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Feilsøking

Hvis en deltaker kontakter deg og sier at de har fullført spesifikke deler av et kurs, men det virker som om de ikke har gjort det, kan du enkelt dobbeltsjekke dette ved å følge trinnene nedenfor.

1. Gå til fanen "Participants".
2. Du vil finne en "Progress-percentage" til høyre for deltakernes navn. Hvis du klikker på plusstegnet til venstre for navnet deres, vil du finne flere detaljer om deltakerens fremgang, slik som hvilke moduler og aktiviteter de har fullført, og når dette ble gjennomført. Hvis du klikker på "Show details", vil du til og med se hvilke komponenter i en spesifikk aktivitet de har fullført.



The screenshot displays the Learnifier interface. At the top, there is a navigation bar with the Learnifier logo and various menu items: Dashboard, Projects, Users, Library, Reports, Automations, and Settings. On the right side of the navigation bar, there are options for 'Gå till', a search icon, a notification bell, a chat icon, and a user profile icon labeled 'Demo'. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with tabs: OVERVIEW, PARTICIPANTS (selected), WAITLIST, COURSE PAGE, EVENTS, ASSIGNMENTS, DETAILS, COMMUNICATIONS, REPORTS, and SETTINGS.

The main content area is divided into two sections. The top section is a form for adding a new participant, with input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', and an 'Add participant' button. The bottom section is a table of participants. It features a search bar for 'Search participants' and a dropdown for 'Select members in group'. Below these are several action buttons: 'Send Email...', 'Send Text...', 'Change Expiration', 'Activate', 'Add to group', 'Move', 'Re-enroll', and 'Remove'. The table has columns for 'NAME', 'INVITED', 'LAST EMAIL', 'LAST SEEN', 'STATUS', 'AWARDS', and 'CERT EXP'. One participant is listed: 'Dajana Demo', with a status of 'In progress' and a progress bar. Below the table, there is a 'Progress' section for the selected participant, showing '3 of 33 completed'. Underneath, there is an 'INTRODUCTION' section with a table of activities and their completion status.

Activity/Quiz	Completion
Welcome!	In progress
Tip from Erika	Completed
Portals and roles	Completed