

## Portabilitet for kundedata

Learnifier Support - 2024-12-27 - API, SAML, integrasjoner og generelle innstillinger

### Oversikt

Når du bestemmer deg for å avslutte avtalen med oss, er det viktig å forstå trinnene og hva du kan forvente. Denne artikkelen veileder deg gjennom prosessen, med spesielt fokus på de viktige punktene som er beskrevet i våre vilkår for bruk under punkt 2.6 om dataportabilitet og sletting.

### Varsel om oppsigelse

Hvis du velger å ikke fornye avtalen, må du varsle oss skriftlig minst 30 dager før slutten av innværende periode. Du kan sende dette varselet via e-post til [support@learnifier.com](mailto:support@learnifier.com) eller gjennom en annen skriftlig form som spesifisert i din avtale.

### Dataportabilitet og tilgang

Ved oppsigelse eller utløp av avtalen vil vi fortsette å levere våre tjenester og følge avtalens krav frem til periodens slutt. Dette skjer deretter med dataene dine:

- **Be om dataeksport:** Du har rett til å be om en eksport eller nedlasting av dine kundeopplysninger innen 90 dager etter oppsigelsen eller avtaleperiodens utløp. Dette kan gjøres ved å kontakte vårt supportteam. I løpet av denne 90-dagersperioden vil vi gjøre dataene dine tilgjengelige i henhold til tjenstedokumentasjonen.
- **Dataformat:** Dataene leveres i et standardformat som er vanlig brukt. Dette inkluderer vanligvis:
  - **CSV- eller Excel-filer:** For strukturerte data som brukerinformasjon, kursavslutninger og aktivitetslogger.
  - **XML- eller JSON-filer:** For mer komplekse datastrukturer som trenger å bevare relasjoner mellom forskjellige dataenheter.
  - **PDF- eller Word-dokumenter:** For rapporter, sertifikater eller andre dokumentbaserte data.
  - **Mediefiler:** Eventuelle videoer, bilder eller annet multimediainnhold vil bli levert i sine opprinnelige formater (f.eks. MP4, JPEG, PNG).
- **Databaseeksporter:** Hvis aktuelt, rå database-dumper i SQL-format for omfattende datasett.
- **Omfang av dataeksport:** Eksporten vil dekke alle relevante data generert under bruken

av våre tjenester, inkludert:

- **Brukerdata:** Personopplysninger, kontodetaljer og sertifiseringer.
- **Kursdata:** Kursmaterieell, gjennomføringsdokumentasjon, undersøkelses- og quizresultater, samt tilbakemeldinger.
- **Rapporter og analyser:** Genererte rapporter, bruksstatistikk og analytiske data.

## Datasletting

Etter 90-dagersperioden har vi ingen videre forpliktelse til å opprettholde eller levere dine kundeopplysninger. Etter denne perioden:

- **Datasletting:** Vi vil slette eller ødelegge alle kopier av dine kundeopplysninger i våre systemer og under vår kontroll. Denne prosessen gjennomføres i samsvar med våre retningslinjer for databeskyttelse og gjeldende lovgivning.
- **Juridiske unntak:** Hvis vi er lovpålagt å beholde visse data, vil vi gjøre dette i samsvar med disse reglene.

## Hjelp med dataoverføring

Hvis du trenger hjelp med å overføre dataene dine til en ny tjenesteleverandør, kan vi tilby rimelig støtte etter en separat avtale. Denne støtten har som mål å sikre en ordnet og effektiv dataoverføring.

## Avsluttende steg

- **Bekreft oppsigelse:** Når dataeksporten er fullført og du har bekreftet at all nødvendig informasjon er overført, vil vi fortsette med de siste stegene i oppsigelsesprosessen.
- **Kontolukking:** Kontoen din og tilgangen til våre tjenester avsluttes helt.

## Kontakt oss

For spørsmål eller for å starte oppsigelsesprosessen, vennligst kontakt vårt supportteam på [support@learnifier.com](mailto:support@learnifier.com). Vi er her for å hjelpe deg gjennom prosessen og sikre en smidig og effektiv overgang.

## Konklusjon

Å avslutte avtalen med oss er en strukturert prosess som er utformet for å beskytte dataene dine og sikre at du får nødvendig støtte for overgangen. Sørg for å følge de angitte stegene og tidsfristene for å unngå komplikasjoner.